

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY HERNÍHO PORTÁLU

www.tokyo.cz

Obsah

1. Úvodní ustanovení.....	1
2. Definice pojmů	2
3. Uzavření smlouvy.....	5
4. Dokončení registrace, bezhotovostní platební metoda.....	7
5. Konto	8
6. Bonus.....	9
7. Práva a povinnosti zúčastněných stran.....	10
8. Spory, stížnosti, reklamace	13
9. Opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.....	14
10. Shromažďování osobních údajů	14
11. Trvání smlouvy.....	16
12. Přenášena živá hra.....	17
13. Závěrečná ustanovení.....	17

1. Úvodní ustanovení

Obchodní společnost 3E PROJEKT, a. s., IČ: 253 89 092, se sídlem Mjr. Nováka 1490/14, 700 30 Ostrava – Hrabůvka (dále též Provozovatel) provozuje na základě základního povolení vydaného Ministerstvem financí České republiky hazardní hru prostřednictvím Online aplikace.

1.1.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky herního portálu www.tokyo.cz jsou nedílnou obsahovou součástí smlouvy o účasti na hazardních hrách (dále jen Podmínky nebo VOP), upravují práva a povinnosti fyzických osob, účastníků hazardní hry, a společnosti 3E PROJEKT, a.s., se sídlem Mjr. Nováka 1490/14, 700 30 Ostrava – Hrabůvka zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1819, která je provozovatelem portálu www.tokyo.cz (Provozovatel), v souvislosti s uzavíráním sázek na hazardní hry provozované Provozovatelem dle platných právních předpisů ČR.

1.2.

Sázky na hazardní hry provozované Provozovatelem lze uzavírat prostřednictvím Online aplikace přístupné na webových stránkách www.tokyo.cz (dále jen Online aplikace).

1.3.

Hazardních her provozovaných Provozovatelem prostřednictvím Online aplikace se mohou účastnit pouze fyzické osoby, které s Provozovatelem za tímto účelem uzavřou smlouvu o účasti na hazardních hrách (dále jen Smlouva), a to za podmínek stanovených Herním plánem pro provozování příslušné hazardní hry (dále jen Herní plán), za podmínek stanovených v povolení Ministerstva financí ČR a za podmínek stanovených v těchto Podmínkách, a které dále splní všechny ostatní podmínky stanovené právními předpisy České republiky, zejména Zákonem o hazardních hrách a AML zákonem.

2. Definice pojmů

Nadpisy jednotlivých ustanovení těchto Podmínek, jsou použity pouze za účelem orientace v tomto dokumentu a není-li výslovně stanoveno jinak, pak pojmy použité v rámci těchto Podmínek začínají velkými písmeny, mají následující význam a použijí se jak pro jednotná, tak pro množná čísla. Nadpisy jsou vloženy pouze za účelem usnadnění orientace v textu a neslouží pro jeho jakýkoliv výklad. Odkazy na články objevující se v textu jsou odkazy na články těchto Všeobecných obchodních podmínek, není-li výslovně uvedeno něco jiného.

AML zákon

znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů. Ukládá Provozovateli zejména povinnost identifikace a kontroly Účastníka hazardní hry při vzniku smluvního vztahu spočívající v poskytnutí AML zákonem určených osobních údajů, jež jsou součástí Registrace dle Herního plánu Provozovatele, a zjištění dalších zákonem požadovaných informací a prohlášení Účastníka hazardní hry (viz též § 5, § 7 a § 9 AML zákona);

AISG

znamená informační systém provozování hazardních her ve smyslu ZHH – jedná se o datové rozhraní (službu) MF pro výměnu informací a dat s informačním systémem. Provozovatele zajišťující zejména dálkovým způsobem ověření totožnosti a věku osob žádajících o registraci nebo přihlašování k uživatelským kontům a ověření, zda tyto konkrétní osoby jsou nebo nejsou zapsány v RVO;

Bezhotovostní platební metoda

znamená platební metoda, prostřednictvím které bude Účastník převádět peněžní prostředky na Uživatelského konto a prostřednictvím kterého bude přijímat peněžní prostředky od Provozovatele, a který byl u Provozovatele řádně zaregistrován a ověřen. Účastník může registrovat více platebních metod, ale využívat může vždy právě jednu aktivní. Jako platební metodu si účastník může registrovat v souladu s §78 Zákona o hazardních hrách:

a) platební účet, jehož je majitelem, a který je vedený u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;

b) platební kartu, jejímž je držitelem, a která je vydána právnickou osobou nebo společností, jež je oprávněna poskytnout platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru nebo;

c) jiný platební prostředek vydaný (vedený) právnickou osobou nebo společností, jež je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru, jehož je držitelem, a u kterého může účastník tuto skutečnost prokázat způsobem stanoveným Provozovatelem dle povahy takového platebního prostředku;

Centrální registrační systém

znamená systém Centrální autority provozovatele, dále v textu také pouze CAP, zabezpečuje registraci každého Závěsnice o účast na Hazardní hře, udržuje databázi osobních dat všech Účastníků hazardní hry, zřizuje a udržuje Uživatelská konta všech Účastníků hazardní hry, eviduje všechny herní a peněžní transakce spojené s provozem Internetové technické hry, zřizuje a udržuje všechny přístupové prostředky k Uživatelským kontům jednotlivých Účastníků hazardní hry a zřizuje, udržuje a kontroluje nastavená sebeomezující opatření jednotlivých Účastníků hazardní hry;

Hazardní hry

znamenají hazardní hry provozované Provozovatelem dle platných právních předpisů na základě jednotlivých základních povolení vydaných Ministerstvem financí České republiky;

Hra Internetové technické hry

znamená ukončený herní proces v rámci jedné Internetové technické hry ve smyslu § 50 odst. 1 Zákona o hazardních hrách, který je zahájen potvrzením příslušné akce a ukončen zobrazením výsledných informací o Výhře nebo Prohře. Za předpokladu, že příslušná Internetová technická hra obsahuje bonusové hry, free spiny atd., kdy jejich spuštění není spojeno s vložím další Sázky do hry, jsou tyto funkcionality součástí jednoho Herního kola Internetové technické hry v rámci dané Internetové technické hry. V rámci popisů jednotlivých her Internetové technické hry v Herním plánu Provozovatelem může být jednotlivé Herní kolo Internetové technické hry označeno rovněž jako Hra;

Herní plán

znamená plán schválený Ministerstvem financí České republiky pro provozování Hazardní hry. Herní plán upravuje pravidla pro Internetové technické hry, které jsou provozovány prostřednictvím internetu (Online aplikace);

Hráč

znamená fyzickou osobu, která se k účasti na Technické hře registrovala a označení účastníka hazardní hry ve zvláštní části herního plánu – popisu her.

Internetová technická hra

znamená hazardní hra dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) ve spojení s ustanovením § 73 odst. 1 Zákona o hazardních hrách. Účastník hazardní hry se Internetové technické hry účastní tím, že zaplatí Sázku, jejíž návratnost se nezaručuje;

Přenášená živá hra

znamená hazardní hra dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. f) ve spojení s ustanovením § 78 odst. 1 Zákona o hazardních hrách. Účastník hazardní hry se Přenášené živé hry účastní tím, že zaplatí Sázku, jejíž návratnost se nezaručuje;

Konto

znamená účet, který Provozovatel zřídí Účastníku hazardní hry po dokončení Registrace. Na tomto účtu jsou evidovány stanovené peněžní transakce Účastníka hazardní hry a údaje o jeho účasti na Hazardních hrách;

Online aplikace

znamená aplikace dostupná na internetových stránkách Provozovatele www.tokyo.cz, jejímž prostřednictvím Účastník hazardní hry uzavírá Sázky dálkovým přístupem prostřednictvím internetu. Online aplikací se rovněž rozumí programová aplikace určená pro mobilní či jiná zařízení, umožňující dálkový přístup k internetu. Některé funkcionality mohou být s ohledem na typ zařízení omezené, toto se netýká funkcionalit, které zajišťují dodržování zákonných povinností;

Portál www.tokyo.cz

znamená portál provozovaný Provozovatelem prostřednictvím veřejně přístupného serveru, umožňujícího vzdálený přístup neomezenému počtu osob. Komunikace mezi serverem a klientem probíhá po veřejné datové síti (internet). Portál www.tokyo.cz je provozován na základě splnění požadavků zákona č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách v platném znění (dále jen zákon) a povolení Ministerstva financí ČR (dále jen MF);

Provozovatel

znamená obchodní společnost 3E PROJEKT, a.s., se sídlem Mjr. Nováka 1490/14, 700 30 Ostrava – Hrabůvka, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1819, která je provozovatelem portálu www.tokyo.cz;

Registrace

znamená proces, který zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku fyzické osoby žádající o registraci, přidělení příslušných údajů nebo jiných přístupových prostředků k Uživatelskému kontu a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména Vklady, Sázky a Výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních Účastníků a Provozovatele. Pro dokončení registrace je nutné uzavřít Smlouvu a splnit další podmínky stanovené Herním plánem Provozovatele (zejména v článku 4) a případně další stanovené podmínky;

Registr vyloučených osob

znamená rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách podle zákona o hazardních hrách. Správcem rejstříku je Ministerstvo financí;

Sázka

znamená Sázejícím dobrovolně určené nevratné plnění, které bude porovnáno s výsledkem Internetové technické hry a které Účastník hazardní hry uhradí před Uzavřením sázky;

Smlouva

znamená Smlouva o poskytování služeb spočívajících v účasti na hazardních hrách, uzavřená mezi Provozovatelem a Zájemcem o registraci. Za uzavření smlouvy Zájemcem o registraci je považován souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami a Herním plánem Provozovatele. Tento smluvní vztah je nezbytnou podmínkou pro účast účastníka na Internetové technické hře a pro řádné dokončení Registrace;

Uzavření sázky

znamená okamžik, kdy je Sázka uložena v centrálním systému Provozovatele. Po tomto okamžiku již nelze Sázku změnit, zrušit či odvolat;

Účastník hazardní hry

znamená fyzická osoba, která se zaregistrovala k účasti na Hazardní hře;

Výhra

znamená peněžní částka, kterou Sázející získá při splnění všech podmínek stanovených Herním plánem Provozovatele, zejména podmínek stanovených v článku 12;

Zájemce o registraci

znamená fyzická osoba, která dovršila věk 18 let, má zájem účastnit se Hazardních her a za tímto účelem je rozhodnuta dobrovolně uzavřít smlouvu s Provozovatelem, a to prostřednictvím internetu dle příslušných ustanovení Herního plánu;

Zákon o hazardních hrách

znamená zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění.

3. Uzavření smlouvy

3.1.

Fyzická osoba, která je starší 18 let a má zájem účastnit se hazardních her specifikovaných v článku 1 těchto Podmínek (dále jen Zájemce o registraci) je povinna uzavřít s Provozovatelem Smlouvu (projevit souhlas se zněním Herního plánu a Všeobecných obchodních podmínek Provozovatele), přičemž v této souvislosti je povinna Provozovateli sdělit veškeré Provozovatelem požadované údaje a následně dokončit proces Registrace, a to způsobem stanoveným v příslušném Herním plánu a v těchto Podmínkách (dále jen Registrace).

3.2.

zájemce o registraci, který uzavřel s Provozovatelem Smlouvu, a který dokončil proces Registrace (dále jen Účastník hazardní hry), je oprávněn k účasti na hazardních hrách specifikovaných v článku 1 těchto Podmínek.

3.3.

Smlouva je vždy uzavřena dálkovým způsobem prostřednictvím internetu na webových stránkách www.tokyo.cz V souvislosti s dokončením Registrace je Provozovatel povinen provést identifikaci Zájemce o registraci. Zájemce o registraci je povinen sdělit své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách spolu s údaji vyžadovanými dle AML zákona. Identifikačními

údaji se rozumí všechna jména a příjmení, popř. rodné příjmení, bydliště, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození a místo narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno. Identifikační údaje, které Závěmce o registraci poskytne mohou být předány smluvnímu partneru Provozovatele za účelem provedení identifikace Závěmce o registraci dle AML zákona a nabídky vytvoření Účtu elektronické peněženky. Kontaktními údaji jsou korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty, identifikátor datové schránky.

3.4.

Identifikaci podle AML zákona je Provozovatel oprávněn v souladu s § 11 AML zákona převzít, a to v případě, že Závěmce o registraci byl řádně identifikován některým ze smluvních partnerů Provozovatele.

3.5.

Smlouva bude Provozovatelem přijata pouze v případě, že ze strany Závěmce o registraci o uzavření Smlouvy budou kompletně a správně uvedeny všechny údaje v souladu s Herním plánem a Smlouvou požadované. Uzavřením Smlouvy Závěmce o registraci zároveň potvrzuje svůj souhlas se zněním těchto Podmínek a příslušnými Herními plány.

3.6.

Každá fyzická osoba může s Provozovatelem uzavřít pouze jednu Smlouvu, přičemž práva a povinnosti ze Smlouvy nemohou být přeneseny na třetí osobu.

3.7.

Po řádném splnění identifikace obdrží Závěmce o registraci uživatelské údaje potřebné pro vstup do Online aplikace a pro účely dokončení procesu uzavření Smlouvy. Závěmce o registraci je povinen uživatelské údaje uchovávat v tajnosti tak, aby nemohlo dojít k jeho zneužití ze strany třetích osob, za takové případné zneužití třetí osobou je Účastník plně odpovědný.

3.8.

V případě, že dojde k ukončení účinnosti Smlouvy s příslušným Účastníkem hazardní hry a tento Účastník hazardní hry má zájem uzavřít s Provozovatelem novou Smlouvu, musí znovu absolvovat celý proces Registrace.

3.9.

V případě, že Provozovatel za Účastníkem hazardní hry eviduje pohledávku, je Účastník hazardní hry povinen svůj závazek vůči Provozovateli uhradit, a to i v případě, že došlo ke zrušení Konta. Za tímto účelem je Provozovatel oprávněn uchovávat příslušné osobní údaje Účastníků hazardních her i po ukončení účinnosti Smlouvy.

3.10.

Účastník hazardní hry je povinen oznámit Provozovateli veškeré změny osobních či jiných údajů, které Provozovateli poskytl v souvislosti s uzavřením Smlouvy, Registrací nebo kdykoli během trvání smluvního vztahu, a to vždy nejpozději do deseti (10) dnů ode dne příslušné změny zasláním e-mailu na adresu info@tokyo.cz. Veškeré změny je Účastník hazardní hry povinen prokázat, a to způsobem stanoveným Provozovatelem.

4. Dokončení registrace, bezhotovostní platební metoda

4.1.

Zájemce o registraci je pro účast na Internetové technické hře prostřednictvím Online aplikace povinen zaregistrovat si a nechat ověřit platební metodu, prostřednictvím které bude bezhotovostně převádět peněžní prostředky na Konto a vybírat peněžní prostředky z Konta (dále jen Bezhotovostní platební metoda). Účastník hazardní hry je oprávněn zaregistrovat si a nechat ověřit více Bezhotovostních platebních metod, avšak aktivní může být vždy pouze jedna Bezhotovostní platební metoda.

4.2.

Výběr peněžních prostředků z Konta Účastníka hazardní hry probíhá vždy prostřednictvím aktivní Bezhotovostní platební metody ve formě registrovaného bankovního účtu.

4.3.

Účastník hazardní hry si může zaregistrovat Bezhotovostní platební metodu ve formě platebního účtu a/nebo platební karty. Pro účely registrace Bezhotovostní platební metody ve formě platebního účtu předloží Účastník hazardní hry Provozovateli číslo bankovního účtu, jehož je majitelem, vedeného u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pro účely registrace Bezhotovostní platební metody ve formě platební karty předloží Účastník hazardní hry Provozovateli jedinečný identifikátor příslušné platební karty, tj. prvních 6 číslic a poslední 4 číslice z příslušné platební karty, jejímž je držitelem, vydané právníčkou osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pro registraci Bezhotovostní platební metody ve formě jiného platebního prostředku předloží účastník dokumenty vyžadované Provozovatelem, jejichž seznam Provozovatel předem zveřejní.

4.4.

Účastník hazardní hry bere na vědomí, že bankovní účet a/nebo platební karta, které má zájem zaregistrovat a ověřit, musí splňovat požadavky stanovené v těchto Podmínkách, Herním plánu a Zákoně o hazardních hrách, a to zejména v případě platebního účtu musí být jeho majitelem a v případě platební karty jejím oprávněným držitelem. V případě, že Účastník hazardní hry použije Bezhotovostní platební metodu, která uvedené zákonné požadavky nespĺňuje, odpovídá za případnou vzniklou škodu.

4.5.

Každá zaregistrovaná Bezhotovostní platební metoda musí být Provozovatelem ověřena. Ověření Bezhotovostní platební metody ve formě zaregistrovaného platebního účtu může proběhnout (a) on-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků prostřednictvím příslušných funkcionalit v rámci Online aplikace, (b) off-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků z platebního účtu Účastníka hazardní hry na platební účet Provozovatele.

4.6.

Ověření Bezhotovostní platební metody ve formě zaregistrované platební karty musí proběhnout on-line transakcí, a to za předpokladu, že daná platební karta podporuje ověření prostřednictvím mezinárodně uznávaného autentizačního prostředku.

4.7.

Pro účely dokončení Registrace Provozovatel dálkovým způsobem prostřednictvím Ministerstva financí České republiky ověří totožnost a věk Závěmce o registraci, a to za použití údajů zadaných v souvislosti s Registrací.

4.8.

Pro účely dokončení Registrace je Závěmce o registraci zároveň povinen si v rámci Online aplikace nastavit sebeomezující opatření v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout.

4.9.

Při nastavení sebeomezujících opatření pro technické hry bude v rámci daného sebeomezujícího opatření zohledněna pouze činnost Účastníka hazardní hry uskutečněná až po nastavení sebeomezujícího opatření.

4.10.

Minimální a maximální doporučená výše jednotlivých výběrů a vkladů peněžních prostředků je uvedena v online aplikaci na www.tokyo.cz včetně výše poplatků za jednotlivé transakce. Vklad peněžních prostředků prostřednictvím bezhotovostní platební metody – bankovním převodem nebo jiným platebním prostředkem (např. prostřednictvím PayPal), v nižší hodnotě, než je uvedeno na www.tokyo.cz s výjimkou verifikační platby, je Provozovatel s ohledem na náklady na takovou transakci oprávněn odmítnout.

5. Konto

5.1.

Závěmce o registraci vyplní prostřednictvím aplikace Provozovatele registrační formulář (je nutné vyplnit všechna pole formuláře, v němž budou uvedeny jednotlivé identifikační a kontaktní údaje). Konto Závěmci o registraci zřídí Provozovatel po ověření dosažení věku 18 let.

5.2.

Pravidla fungování Konta jsou blíže upravena v Herním plánu. Peněžní prostředky na Konto mohou být vkládány nebo vybírány pouze způsobem stanoveným Herním plánem a těmito Podmínkami.

5.3.

V případě, že se Účastník hazardní hry pokusí peněžní prostředky na Konto převést způsobem, který je v rozporu s těmito Podmínkami nebo jinak než prostřednictvím aktivní Bezhotovostní platební metody, nebudou takové peněžní prostředky na Konto připsány a budou Provozovatelem vráceny.

5.4.

Součástí Konta je peněženka, na které jsou viditelné oddělené dílčí peněžní zůstatky: slouží k evidenci peněžních prostředků, zejména vkladů, výplat, sázek a výher z hazardních her provozovaných prostřednictvím internetu.

5.5.

Účastník hazardní hry není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na Kontě jiným způsobem (peněžní transakce, legalizace původu peněžních prostředků apod.), než výhradně k úhradě Sázky na Hazardní hry, resp. k aktivní účasti na Hazardní hře. V případě, že Účastník hazardní hry z Konta opakovaně vybírá vložené peněžní prostředky, aniž by sloužily k úhradě Sázky, má Provozovatel právo na náhradu všech nákladů vzniklých při těchto transakcích, a to ve výši 15 % z příslušného vkladu a 15 % z příslušného výběru. Zda se jedná o vklad či výběr nesouvisející se sázkovou činností rozhodne Provozovatel nejpozději do 7 (sedmi) kalendářních dnů od zadání pokynu k výběru Účastníkem hazardní hry. K náhradě nákladů je Provozovatel oprávněn využít peněžní prostředky na Kontě Účastníka hazardní hry, který tuto povinnost porušil. V případě, že stav Konta bude vykazovat záporný zůstatek, je Účastník hazardní hry povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě 15 (patnácti) dnů, ode dne výzvy Provozovatele k úhradě vzniklého dluhu.

5.6.

V případě, že na Kontě nedojde k jakémukoliv pohybu po dobu delší než 24 měsíců, je oprávněn Provozovatel takové Konto zablokovat. O takové skutečnosti je Provozovatel povinen Účastníka hazardní hry prokazatelně vyzoomět prostřednictvím kontaktních údajů. Za pohyb na Kontě se považuje přihlášení do Konta Účastníkem hazardní hry. Za pohyb na Kontě se nepovažuje změna ve vyhodnocení sázek, stržení jakýchkoli poplatků nebo jiné další transakce provedené Provozovatelem, které nebyly provedeny na žádost Účastníka hazardní hry nebo v souvislosti se sázkou uzavřenou Účastníkem hazardní hry. Konto nemůže být vyhodnoceno jako neaktivní v případě, že byla prostřednictvím Konta uzavřena sázka, která ještě nebyla vyhodnocena.

5.7.

Provozovatel může na základě vlastního rozhodnutí přistoupit ke zrušení Konta, a to po prokázání následujících závažných porušení ustanovení Všeobecných obchodních podmínek a Herního plánu:

- propojení mezi jednotlivými Účastníky hazardní hry, respektive jejich Konty,
- jedna osoba má přístup k několika Kontům nebo že více osob má přístup k jednomu Kontu,
- zveřejnění přihlašovacích údajů nebo jejich propůjčení jiné osobě,
- ovlivnění hry, registračního či výplatního systému provozovatele (např. neoprávněným zásahem do registračního systému provozovatele, a to ve všech stádiích této trestné činnosti, a to i ve stádiu pokusu)

Zároveň ke zrušení Konta dojde automaticky v případě, kdy se Účastník nepřihlásí do svého Konta po dobu 24 měsíců a zároveň nemá na svém Kontu evidovanou nevyhodnocenou sázku, nebo sázku, která byla vyhodnocena v posledních 30 dnech. To se týká jakékoli hazardní hry, jež se prostřednictvím Konta může Účastník účastnit. Podmínky vypořádání Konta jsou stanoveny Herním plánem.

6. Bonus

6.1.

V rámci marketingových akcí může Provozovatel poskytnout Účastníkům hazardní hry různá bonusová plnění. Na základě registrace Konta má Účastník hazardní hry možnost získat vstupní bonus a rovněž možnost čerpat celou řadu výhod. Podmínky pro získání bonusů a výhod budou Provozovatelem

předem publikovány. Provozovatel je také oprávněn umožnit přidělit Účastníkům hazardní hry mimořádný bonus. Podmínky pro získání mimořádných bonusů budou Provozovatelem předem publikovány. Účastník hazardní hry má dále právo účasti na speciálních soutěžích a zároveň využívat dalších speciálních nabídek stanovených Provozovatelem.

6.2.

Každý nový Účastník hazardní hry může získat Vstupní Bonus pouze jedenkrát. V případě, že Účastník hazardní hry získal Vstupní Bonus nebo jakékoliv jiné zvýhodnění na základě předchozí registrace u Provozovatele, nemá tento Hráč nárok na získání příslušného bonusu, i za předpokladu, že splní ostatní podmínky pro jeho získání.

6.3.

3E PROJEKT, a.s. si vyhrazuje právo nabídnout konkrétní bonusový program konkrétnímu Účastníkovi hazardní hry nebo skupině účastníků, za předpokladu splnění podmínek pro přidělení tohoto konkrétního bonusového programu.

6.4.

V případě, kdy vznikne důvodné podezření, že Účastník hazardní hry, jako jednotlivec, nebo jako člen skupiny, zneužije nebo se pokusí zneužít bonusový program, si 3E PROJEKT, a.s. vyhrazuje právo dle svého uvážení zrušit bonus přidělený Účastníkovi hazardní hry anebo zablokovat přístup ke konkrétnímu bonusovému programu anebo vyloučit Účastníka hazardní hry z účasti na jakýchkoli budoucích bonusových nabídkách anebo s okamžitou platností zablokovat Účastníkovi hazardní hry Konto.

7. Práva a povinnosti zúčastněných stran

7.1.

Jeden Účastník hazardní hry může otevřít pouze jeden účet. Otevření více účtů je nepřípustné. Pokud si Účastník hazardní hry podvodným způsobem otevře více účtů za účelem překročení výše Sázky, vkladu anebo obcházení výherního limitu, vyhrazuje si Provozovatel právo takové účty okamžitě uzavřít. Účastník hazardní hry v těchto případech ztrácí veškeré peněžní prostředky, které byly podvodným jednáním dosaženy. Takové peněžní prostředky budou z Konta odečteny před jeho zrušením, o odečtení bude Účastník hazardní hry písemně informován.

7.2.

Účastník hazardní hry je zodpovědný za uchování přihlašovacích údajů v tajnosti a je povinen zabránit jejich zneužití. V případě zneužití těchto údajů nese veškerou zodpovědnost Účastník hazardní hry. Pokud Účastník hazardní hry povolí používání svého Konta třetím osobám, vyhrazuje si provozovatel právo Konto okamžitě zrušit a uplatnit proti Účastníkovi případný nárok na náhradu takto způsobené škody.

7.3.

Účastník hazardní hry nesmí kopírovat žádný písemný materiál týkající se on-line herního systému. Účastník hazardní hry nesmí dále postupovat nebo převádět svůj herní účet, ani pronajímat či dávat do pronájmu jakoukoliv část on-line herního systému. Účastník hazardní hry nesmí zpětně analyzovat

zdrojový kód, dekompileovat, rozebírat, měnit, překládat, anebo se jej pokoušet rozluštit či z on-line hracího systému vytvářet odvozené produkty.

7.4.

V případě transakcí či jiných skutečností naplňujících znaky podezřelého obchodu dle AML zákona (např. podezření na uzavření Smlouvy na základě neplatných, nepravdivých nebo neúplných údajů) pozastaví Provozovatel výplatu Výhry a zablokuje Konto Účastníka hazardní hry, a to na dobu stanovenou AML zákonem. Jestliže Finanční analytický úřad případně orgán Celní správy do konce lhůty stanovené AML zákonem Provozovateli nesdělí, že podal trestní oznámení, Provozovatel provede výplatu Výhry a Konto bude odblokováno.

7.5.

Účastník hazardní hry je povinen informovat podporu Provozovatele, pokud v průběhu hry zjistí neočekávanou chybu.

7.6.

Provozovatel informuje účastníky hazardní hry na svých webových stránkách o tom, že byl schválen nový Herní plán.

7.7.

Provozovatel eviduje peněžní prostředky Účastníků hazardní hry odděleně od peněžních prostředků Provozovatele.

7.8.

Provozovatel na internetové stránce, www.tokyo.cz čitelným a viditelným způsobem po celou dobu účasti Účastníka hazardní hry, zveřejní celkový přehled čistých proher od aktivace uživatelského konta.

7.9.

Každému Účastníku hazardní hry je veden záznam o jeho herních aktivitách na stránce www.tokyo.cz. Záznam je zobrazen po přihlášení do Online aplikace.

7.10.

Provozovatel uchovává herní a finanční data v souladu s požadavky na uchovávání herních a finančních dat zveřejněných na stránkách Ministerstva financí ČR, a to po dobu 10 let od jejich vzniku.

7.11.

Účastník hazardní hry je povinen se před Uzavřením sázky seznámit s platným zněním Herního plánu, Všeobecných obchodních podmínek a internetovou aplikací provozovatele. Uzavřením sázky uznává Účastník hazardní hry ustanovení herního plánu za závazná. Neznalost nebo nesprávný výklad podmínek nečiní uzavřenou Sázku neplatnou a na případné reklamace z důvodu této neznalosti nebude brán zřetel.

7.12.

K Uzavření sázky dochází v momentu, kdy po výběru příslušné hry a volbě výše Sázky Účastník hazardní hry zvolí start hry. V momentu odstartování herního kola dojde k odečtení odpovídající částky z Konta, a tedy Uzavření sázky. Sázku je možno uzavřít, pokud výše Sázky odpovídá zůstatku peněžních

prostředků, nastaveným sebeomezujícím opatřením a hernímu plánu dané hry. Za správné Uzavření sázky odpovídá Účastník hazardní hry. Uzavřenou Sázku nemůže Účastník hazardní hry zrušit.

7.13.

Provozovatel má právo příjem Sázek na jakoukoliv z Internetových technických her kdykoliv pozastavit, a to i bez uvedení důvodu.

7.14.

Nárok na výhru vzniká, pokud nebyly porušeny žádným způsobem ustanovení Herního plánu či Všeobecných obchodních podmínek. Vzniknou-li před výplatou výhry pochybnosti o regulérnosti Sázky, popřípadě bude uzavřená Sázka vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a směrnic na jeho základě vydaných, bude výplata výhry pozastavena až do vydání pravomocného rozhodnutí příslušným orgánem.

7.15.

Připsání výhry na Konto bude realizováno bezodkladně po dosažení výhry, nejpozději do 60 dnů ode dne vzniku nároku na výhru.

7.16.

V případě, že v průběhu Herního kola Internetové technické hry dojde k výpadku internetového spojení, či jiné závadě nebo jiné skutečnosti (např. zavření okna internetového prohlížeče Účastníkem hazardní hry), na základě, které nebude zobrazeno nebo dokončeno rozehrané Herní kolo Internetové technické hry, bude Herní kolo Internetové technické hry dokončeno v závislosti na typu příslušné Internetové technické hry následovně:

- Internetová technická hra, u které není k dokončení Herního kola podmíněno akcí Účastníka hazardní hry, se automaticky uzavře a její výsledek bude zobrazen ve výpisu Uzavřených sázek v Online aplikaci;
- Internetová technická hra, u které je k dokončení herního kola nutná akce Účastníka hazardní hry, bude Účastníkem hazardní hry dokončena po nejbližším přihlášení Účastníka hazardní hry do Online aplikace, přičemž Herní kolo Internetové technické hry bude pokračovat od okamžiku, kdy došlo k jejímu přerušování.

7.17.

Za používání Konta je zodpovědný pouze Účastník hazardní hry. Provozovatel neručí za jakékoli škody nebo ztráty v důsledku použití Konta ze strany Účastníka hazardní hry anebo třetí osoby. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za škody a ztráty hráče vzniklé v důsledku nedbalosti. Provozovatel neodpovídá žádným způsobem za ztráty ze hry a ušlý zisk.

7.18.

Provozovatel je povinen zachovávat veškeré údaje o Sázkách a Účastnících hazardní hry v tajnosti. Výjimky stanovuje zákon.

7.19.

Účastník hazardní hry nese plnou odpovědnost za případné zaviněné škody a ztráty, které vzniknou Provozovateli nebo třetí straně v souvislosti s porušením Všeobecných obchodních podmínek nebo Herního plánu.

8. Spory, stížnosti, reklamace

8.1.

Účastníci hazardní hry mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace do 6 (šesti) měsíců od vzniku rozhodné události, která je důvodem stížnosti nebo reklamace. Reklamace nebo stížnost musí být Provozovateli doručena nejpozději v poslední den lhůty pro její podání.

8.2.

Stížnost nebo reklamaci dle Herního plánu a v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami je Účastník hazardní hry povinen zaslat Provozovateli e-mailem na adresu info@tokyo.cz nebo písemně na adresu Provozovatele. Účastník hazardní hry obdrží potvrzení o přijetí reklamace stejným způsobem, jakým byla reklamace podána.

8.3.

Provozovatel odůvodněnou reklamaci či stížnost prošetří a do 30 (třiceti) dnů oznámí Účastníku hazardní hry výsledek.

8.4.

Důvody k reklamaci jsou zejména následující:

- ze strany Provozovatele došlo vlivem přerušení spojení, příp. poruchy Online aplikace k porušení ustanovení Herního plánu nebo Všeobecných obchodních podmínek;
- Účastníku hazardní hry nebyla na Konto řádně připsána vložená částka;
- Účastník hazardní hry rozporuje vsazenou částku nebo průběh hry;
- Účastníku hazardní hry nebyla připsána dosažená výhra;
- Účastník hazardní hry rozporuje stržení neoprávněně připsané výhry z Konta;
- Účastník hazardní hry se domnívá, že jeho Konto bylo zablokováno nebo deaktivováno neoprávněně;
- Účastník hazardní hry má podezření na napadení svého Konta neoprávněným uživatelem.

8.5.

Pro posuzování sporů o uzavřené sázce jsou rozhodující údaje uložené v databázi Provozovatele.

8.6.

Účastník hazardní hry je povinen kontrolovat správnost veškerých transakcí na svém Kontě. Ve vlastním zájmu Účastníka hazardní hry je, aby Provozovatele informoval o veškerých nesrovnalostech týkajících se těchto transakcí.

9. Opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti

9.1.

Provozovatel je povinen dodržovat právní předpisy stanovené zákonem č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zejména pak oznámit příslušným orgánům transakce naplňující znaky podezřelého obchodu.

9.2.

Zájemce o registraci/Účastník hazardní hry bere na vědomí, že v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění (dále jen AML zákon), je Provozovatel povinen Zájemce o registraci/Účastníka hazardní hry identifikovat a vyžadovat od něj informace stanovené AML zákonem.

9.3.

V průběhu identifikace Zájemce o registraci, která probíhá při Registraci a v dalších případech stanovených platnými právními předpisy České republiky, je Zájemce o registraci povinen Provozovateli sdělit údaje vyžadované Provozovatelem dle stanoveného formuláře. Při identifikaci je Zájemce o registraci povinen Provozovateli sdělit, zda je politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona.

9.4.

V případě, že Zájemce o registraci uzavřel Smlouvu s Provozovatelem prostřednictvím Online aplikace, je povinen nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy dokončit Registraci dle Zákona o hazardních hrách.

9.5.

Účastník hazardní hry je povinen prokázat svoji totožnost, a také správnost a pravdivost uvedených údajů. Potvrzuje, že veškeré peněžní prostředky, kterými disponuje na svém Kontě, nepocházejí z nelegálních zdrojů a že svůj účet nepoužívá k protiprávním nebo podvodným aktivitám. U podezřelých transakcí si Provozovatel vyhrazuje právo takové aktivity nahlásit příslušným úřadům.

9.6.

Účastník hazardní hry je povinen sdělit Provozovateli veškeré změny údajů, které uvedl v rámci identifikace dle AML zákona, a to bez zbytečného odkladu poté, co taková změna nastala, a to včetně skutečnosti, že se Účastník hazardní hry stal politicky exponovanou osobou ve smyslu AML.

10. Shromažďování osobních údajů

10.1.

V průběhu Registrace Účastník hazardní hry uděluje Provozovateli souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen ZZOÚ) a ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen Nařízení GDPR) Provozovatelem ke zpracování osobních údajů, a to k obchodním a marketingovým aktivitám spojeným s poskytováním služeb, příp. s věrnostním programem. Zároveň uděluje souhlas ke zpřístupnění těchto údajů obchodním partnerům Provozovatele a všem subjektům, které jsou zapojeny do věrnostního

programu, k účelům šíření obchodních sdělení (zejména informování klientů o službách a produktech, které jsou nabízeny, předkládání nabídek k jejich objednání, zprostředkování či pořízení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům). Souhlas se zpracováním výše sázky, IP adresy a Cookies uděluje za účelem profilování. Souhlas uděluje na celou dobu platnosti Registrace, a po jejím skončení na dobu deseti (10) let. Dále Účastník hazardní hry uděluje ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, souhlas se zasíláním obchodních sdělení souvisejících s podporou nabízených služeb, rozvojem a správou věrnostního programu elektronickými prostředky, zejména pomocí SMS zpráv. Souhlas se zpracováním výše uvedených osobních údajů a s využitím svého elektronického kontaktu poskytuje dobrovolně.

10.2.

Udělený souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v čl. 10.1. a profilováním může Účastník hazardní hry kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

10.3.

Pokud Účastník hazardní hry neudělí souhlas se zpracováním osobních údajů, budou zpracovávány pouze osobní údaje, jejichž zpracování je vyžadováno na základě platných právních předpisů.

10.4.

Účastník hazardní hry bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy bude komunikovat s Provozovatelem prostřednictvím telefonu, mohou být telefonní hovory monitorovány a nahrávány, a to za účelem zkvalitnění služeb poskytovaných Provozovatelem.

10.5.

Účastník hazardní hry má dle ZZOU a Nařízení GDPR právo na přístup k osobním údajům, na opravu/doplnění svých osobních údajů, na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování osobních údajů, na přenositelnost osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů a právo dožadovat se soudní ochrany. Bližší informace jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů publikovaných na webových stránkách Provozovatele www.tokyo.cz

10.6.

Provozovatel prohlašuje, že plně ručí za bezpečnost poskytnutých osobních údajů a odpovídá za to, že poskytnuté osobní údaje nebudou zneužity neoprávněnou osobou. Provozovatel zároveň prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje považuje za důvěrné a je povinen o nich zachovávat mlčenlivost, s výjimkami stanovenými v těchto Podmínkách, Herním plánu a dále za podmínek stanovených právními předpisy.

10.7.

Provozovatel si vyhrazuje právo zveřejnit jména výherců soutěží a marketingových akcí, a to za předpokladu, že Účastník hazardní hry nebude trvat na nezveřejnění svých osobních údajů.

11. Trvání smlouvy

11.1.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Účastník hazardní hry může Smlouvu vypovědět kdykoli, a to vždy písemně následujícími způsoby:

- má-li hráč datovou schránku, výpověď smlouvy zašle jejím prostřednictvím do datové schránky 3E PROJEKT, a.s.;
- dokumentem opatřeným elektronickým podpisem zaslaným e-mailem na adresu info@tokyo.cz;
- dokumentem v tištěné podobě zaslaným poštou na adresu 3E PROJEKT, a.s., Mjr. Nováka 1490/14, 700 30 Ostrava-Hrabůvka. Žádost v tištěné formě musí být podepsána úředně ověřeným podpisem Účastníka hazardní hry. Provozovateli musí být zaslán vždy originál tohoto dokumentu.

Žádost o ukončení platnosti Smlouvy nemůže být ze strany Účastníka hazardní hry podána a ze strany Provozovatele akceptována do doby, než dojde k vyplacení všech peněžních prostředků z Uživatelského konta. O průběhu vyřízení žádosti bude Účastník hazardní hry informován prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy.

11.2.

V případě zrušení Konta Provozovatelem dle čl. 5.7. těchto Všeobecných obchodních podmínek budou peněžní prostředky evidované na Kontě automaticky zaslány na bankovní účet, který má Účastník hazardní hry zaregistrován jako Bezhotovostní platební metodu, případně na bankovní účet přiřazený k platební kartě zaregistrované jako Bezhotovostní platební metoda Účastníka hazardní hry. V případě, že peněžní prostředky nelze zaslat z jakéhokoliv důvodu způsobem dle předchozí věty, bude Účastník hazardní hry všemi dostupnými kanály (e-mailem, telefonicky, doporučeným dopisem) vyzván ke sdělení platebního prostředku, jehož je majitelem, na který mu bude poukázán zůstatek Konta. Pokud nedojde ke sdělení platebního prostředku, případně jeho ověření, bude zůstatek Konta Účastníkovi hazardní hry poukázán poštovní poukázkou. Provozovatel si náklady účtované přepravcem za zaslání peněžních prostředků poštovní poukázkou odečte ze zůstatku na Kontě. Provozovatel není povinen zaslat peněžní prostředky poštovní poukázkou, pokud zůstatek na Kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání peněžních prostředků poštovní poukázkou, příp. zaslání výzvy doporučeným dopisem

11.3.

V případě zrušení Konta z důvodu prokázaného podvodného jednání dle tohoto článku, ztrácí Účastník hazardní hry nárok na výplatu veškerých peněžních prostředků, které byly podvodným jednáním dosaženy. Takové peněžní prostředky budou z Konta odečteny před jeho zrušením, o odečtení peněžních prostředků bude Účastník hazardní hry písemně informován.

11.4.

V případě, že při ukončení Smlouvy kteroukoli stranou má Účastník hazardní hry uzavřeny sázky, jejichž výsledek není ke dni ukončení Smlouvy znám, je Provozovatel oprávněn bez ohledu na ostatní ustanovení těchto Podmínek Smlouvu ukončit až v okamžiku, kdy bude vyhodnocena poslední z takovýchto otevřených sázek s tím, že Účastník hazardní hry po původně stanoveném dni ukončení Smlouvy již nemůže disponovat se svým Kontem.

12. Přenášená živá hra

12.1.

Účastníkovi se zakazují neoprávněně využívat Přenášené Živé hry nabízené Provozovatelem jinak než samotnou osobní účastí na hře dle všech stanovených pravidel.

12.2.

Účastníkovi nejsou poskytovány žádné výslovné ani předpokládané záruky týkající se Přenášených Živých her.

12.3.

Využívání softwaru v rámci zařízení Účastníka Přenášené Živé hry je na jeho vlastní riziko.

12.4.

Účastník Přenášené Živé hry nebude uplatňovat žádný postih vůči společnosti (nebo jakékoli jiné společnosti v její skupině), jež Provozovateli dodává a zajišťuje provoz Přenášené Živé hry a další služby s tím související.

13. Závěrečná ustanovení

13.1.

Všeobecné obchodní podmínky upravují vztah mezi Účastníkem hazardní hry a Provozovatelem a vstupují v platnost, jakmile Zájemce o registraci/Účastník hazardní hry zaškrtně políčko pro přijetí těchto Podmínek v průběhu registračního procesu. Zaškrtnutím políčka dává Zájemce o registraci/Účastník hazardní hry najevo, že si Všeobecné obchodní podmínky přečetl a souhlasí s nimi.

13.2.

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tyto Podmínky, přičemž veškeré takové změny jsou pro Účastníka hazardní hry závazné dnem jejich účinnosti.

13.3.

V případě, že Účastník hazardní hry nesouhlasí s vyřízením reklamace Provozovatelem dle příslušného Herního plánu, má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení sporu. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje na návrh Účastníka hazardní hry podaného u České obchodní inspekce – podrobnější informace lze nalézt na webových stránkách www.coi.cz.

13.4.

V případech, na které není pamatováno v těchto Všeobecných obchodních podmínkách nebo v Herním plánu nebo v případech sporů způsobených rozdílným výkladem těchto dokumentů, se musí Účastník hazardní hry podrobit rozhodnutí Provozovatele a takové rozhodnutí je pro Účastníka hazardní hry závazné. V případě, že se spor mezi Účastníkem hazardní hry a Provozovatelem nepodaří vyřešit smírnou cestou, jsou pro řešení sporů příslušné věcně a místně příslušné soudy České republiky s rozhodným právem České republiky.

13.5.

Veškerá oznámení předpokládaná těmito Podmínkami, včetně výpovědi a ukončení Smlouvy, mohou být Účastníku hazardní hry Provozovatelem doručována písemně doporučenou zásilkou nebo elektronicky na e-mailovou adresu Účastníka hazardní hry, kterou uvedl při registraci. Účastník hazardní hry je povinen zasílat Provozovateli veškerá oznámení předpokládaná těmito Podmínkami včetně případných reklamací písemně e-mailem na adresu info@tokyo.cz

13.6.

Veškeré zásilky a oznámení dle těchto Podmínek jsou považovány za doručené prostřednictvím držitele poštovní licence sedmý den poté, co byly podány na poště, a v případě elektronického doručování dnem odeslání e-mailové zprávy na příslušnou e-mailovou adresu.

13.7.

Přihlášením do svého uživatelského konta a používáním služeb Provozovatele Účastník hazardní hry s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami souhlasí.

13.8.

V případě úmrtí Účastníka hazardní hry umožní Provozovatel výplatu zůstatku na Kontě správci dědictví či notáři po předložení příslušných dokladů. Za úkony prováděné státními orgány, notáři a správci dědictví nenese Provozovatel odpovědnost.

13.9.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 13.03.2026.